



Comune di Levanto

## SETTORE POLITICHE SOCIALI - SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO SPORT – SCUOLA – CULTURA  
TRASPORTI

Piazza Cavour-19015 Levanto (SP)

0187802278 – 0187802233

Fax 0187802247



IT10/0722

---

### Oggetto: Servizio iscrizione online mensa scolastica A.S. 2021/2022

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2021/2022 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente alle scadenze previste dal regolamento. Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE** tramite i canali telematici che verranno messi a vostra disposizione (*Applicazione per Smartphone "Comunicapp", Sito Web dedicato e Centralino Automatico*).

E' stato attivato un portale di iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. L'iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI coloro che intendono usufruire del servizio**, in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere.

**Modalità d'iscrizione:** Sul sito del Comune di Levanto, al link: <https://www4.eticasoluzioni.com/levantoportalegen> **A PARTIRE DAL GIORNO 15/08/2021**. Le famiglie potranno effettuare l'iscrizione cliccando il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**, inserire il codice fiscale del bambino e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO**.

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda d'iscrizione compilata, il manuale d'istruzioni che spiega come effettuare una prenotazione ed il pagamento del pasto, la "lettera credenziali" e ricevere una mail con indicazione del proprio codice personale per accedere ai propri canali dedicati **A PARTIRE DA OTTOBRE 2021**.

**Gli utenti con un saldo negativo non potranno accedere all'iscrizione al servizio per l'anno successivo finchè non avranno provveduto a mettersi in regola con i pagamenti.**

I codici e il nuovo Portale dovranno essere utilizzati a partire dal nuovo anno scolastico. Il modulo – esclusivamente online - dovrà essere debitamente compilato entro e non oltre il giorno 30/09/2021.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Sindaco Luca Del Bello

L'Assessore all'Istruzione Federica Lavaggi