

1. OBIETTIVO5

DIRIGENTE		SETTORE	COLLEGAMENTO CON LINEE STRATEGICHE	
BARBARA MOGGIA		FINANZIARIO	SI	
FINALITA'	offerta nuovi servizi al cittadino			
Titolo Obiettivo:	Miglioramento dell'offerta di servizi al contribuente			
Descrizione Obiettivo:	Miglioramento dei servizi offerti al contribuente attraverso la maggior apertura degli uffici al pubblico al fine di effettuare i calcoli del pagamento della nuova imposta IMU .			
Descrizione delle fasi di attuazione:				
1	apertura uffici			
2	calcoli Imu contribuente			
3	redazione modello di pagamento			
4				
INDICATORI DI RISULTATO				
Indici di Quantità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
numero di richieste dei contribuenti soddisfatte		100%		
Indici di Tempo		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Qualità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

1. OBIETTIVO5

DIRIGENTE		SETTORE	COLLEGAMENTO CON LINEE STRATEGICHE
BARBARA MOGGIA		FINANZIARIO	SI
FINALITA'	<i>offerta nuovi servizi al cittadino</i>		

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

1. OBIETTIVO5

DIRIGENTE	SETTORE	COLLEGAMENTO CON LINEE STRATEGICHE
BARBARA MOGGIA	FINANZIARIO	SI
FINALITA'	<i>offerta nuovi servizi al cittadino</i>	

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	% di tempo n° ore dedicate	Costo della risorsa
b	ANSELMI MARTINA				
b	AZZINNARI ALESSANDRO				
2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -