

1. OBIETTIVO N.2

DIRIGENTE		SETTORE		COLLEGAMENTO CON LINEE STRATEGICHE	
LIVIO BERNAZZANI		POLITICHE SOCIALI		SI	
FINALITA'	MIGLIORAMENTO E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA REFEZIONE SCOLASTICA				
Titolo Obiettivo:	CONTROLLO QUALITA' SERVIZIO MENSA				
Descrizione Obiettivo:	Creare le condizioni procedurali e normative per la partecipazione delle famiglie degli alunni ai controlli sulla refezione scoastica				
1	Redazione ed approvazione Regolamento Mensa				
2	Nomina della Commissione Mensa				
3	Verifiche della Commissione sulla Mensa				
4					
INDICATORI DI RISULTATO					
Indici di Quantità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
NUMERO DELLE VERIFICHE			2		
COMPONENTI COMMISSIONE			9		
Indici di Tempo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Qualità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
N. OSSERVAZIONI RILEVATE			10		

1. OBIETTIVO N.2

DIRIGENTE		SETTORE		COLLEGAMENTO CON LINEE STRATEGICHE	
LIVIO BERNAZZANI		POLITICHE SOCIALI		SI	
FINALITA'		MIGLIORAMENTO E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA REFEZIONE SCOLASTICA			

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

1. OBIETTIVO N.2

DIRIGENTE	SETTORE	COLLEGAMENTO CON LINEE STRATEGICHE
LIVIO BERNAZZANI	POLITICHE SOCIALI	SI
FINALITA'	<i>MIGLIORAMENTO E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELLA REFEZIONE SCOLASTICA</i>	

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	% di tempo n° ore dedicate	Costo della risorsa
C	Mori Ileana	100,00%			
1	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -